

Regulamin postępowania dla Zwiedzających Muzeum Lubelskie w Lublinie, dotyczący działań profilaktycznych minimalizujących ryzyko zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2, wywołującym chorobę COVID-19

1. Zwiedzający są zobowiązani do podporządkowania się poleceniom pracownika Muzeum w zakresie obowiązujących przepisów porządkowych, minimalizujących ryzyko zakażenia koronawirusem SARS-Cov-2, w tym kierunków zwiedzania i ograniczenia liczebności Zwiedzających przebywających jednocześnie w danym obiekcie.
2. Obiekty Muzeum Lubelskiego w Lublinie są ogólnodostępnymi budynkami użyteczności publicznej, w których istnieje obowiązek zakrywania ust i nosa przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki albo kasku ochronnego, stosownie do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 29 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U.2020 ,poz.964 z dnia 2020.05.29 z późn.zm.).
3. Przed wejściem do Muzeum/punktu kasowego/sklepu muzealnego należy zdezynfekować ręce płynem/żelem do dezynfekcji, dostępnym w widocznym oznakowanym miejscu, oraz zaopatrzyć się w rękawice jednorazowe.
4. Należy unikać podawania dłoni, dotykania oczu, nosa i ust.
5. W punkcie kasowym/sklepie muzealnym należy zachować dystans społeczny wynoszący co najmniej 2 metry. Należy unikać płatności gotówką. Zaleca się korzystanie z kart płatniczych, tam gdzie jest to możliwe. Rozliczenia gotówkowe należy wykonywać w rękawicach ochronnych.
6. Podczas pobytu i zwiedzania należy zachować bezpieczną odległość od innych osób, wynoszącą co najmniej 2 metry (dystans społeczny). Wyłączone z tego obowiązku są:
 - osoby sprawujące opiekę nad dziećmi do 13. roku życia,
 - osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności,
 - osoby z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności,
 - osoby z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego,
 - osoby, które ze względu na stan zdrowia nie mogą poruszać się samodzielnie,
 - osoby wspólnie zamieszkujące lub gospodarujące.
7. Zwiedzający są zobowiązani do stosowania zasad ochrony podczas kichania i kaszlu – należy zakryć usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką, umyć ręce, używając mydła i wody, lub zdezynfekować je dostępnymi środkami na bazie alkoholu o stężeniu minimum 60%.
8. Obowiązuje jeden kierunek zwiedzania. Osoby, które chcą wejść do Muzeum, oczekują na zewnątrz, zachowując bezpieczną odległość 2 metrów (nie dotyczy osób wyłączonych w pkt. 6).
9. W przypadku Zwiedzającego, u którego są widoczne objawy choroby COVID-19, należy niezwłocznie zareagować, tj. zgłosić ten fakt Służbie Ochrony Muzeum. Pracownik Służby Ochrony Muzeum przeprowadza ze Zwiedzającym wywiad, pytając o:
 - a) kontakt z osobami zakażonymi;

- b) pobyt w miejscu zagrożonym zakażeniem w ostatnich 2 tygodniach;
- c) kontakt z innymi osobami, które przebywały w miejscach zakażenia w ostatnich 2 tygodniach.
10. W przypadku pozytywnych odpowiedzi na pytania, o których mowa w pkt. 12, Zwiedzający zostaje poinstruowany o tym, że powinien skontaktować się z Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną, tel. (81) 532 97 05, a po godz. 15.00 oraz z weekendy i święta z dyżurnym Oddziałem Nadzoru Przeciwepidemicznego, tel. 607 244 860, lub kierownikiem Grupy Reagowania Kryzysowego, tel. 605 194 800. Osoba ta nie może kontynuować zwiedzania.
11. O zaistnieniu sytuacji opisanej w pkt. 12 i 13 pracownik Służby Ochrony niezwłocznie informuje Dyrektora Muzeum.
12. Rezerwacja biletów odbywa się z wykorzystaniem środków komunikacji na odległość, tj. poprzez wysyłanie wiadomości e-mail i telefonicznie. Możliwa jest rezerwacja osobista. Zaleca się wykorzystywanie dostępnych środków komunikacji na odległość. Pierwszeństwo zwiedzania mają osoby, które dokonały rezerwacji przez wysłanie wiadomości e-mail i telefonicznie. Rezerwacja obowiązuje także w dni bezpłatnego wstępu do Muzeum.

Zamek Lubelski:

E-mail: rezerwacja@muzeumlubelskie.pl

Tel. 81 / 537 96 82

Oddział Martyrologii „Pod Zegarem”

E-mail: zegar@muzeumlubelskie.pl

Tel. 81 / 533 36 78

Oddział Muzeum Historii Miasta Lublina

E-mail: bramakrakowska@muzeumlubelskie.pl

Tel. 81 / 532 60 61

Oddział Muzeum Literackie w Lublinie:

Filia Muzeum Józefa Czechowicza

E-mail: czechowicz@muzeumlubelskie.pl

Tel. 81 / 532 30 90 (91)

Filia Dworek Wincentego Pola

E-mail: dworekpola@muzeumlubelskie.pl

Tel. 81 / 747 24 13

Oddział Muzeum Literackie w Nałęczowie:

Filia Muzeum Bolesława Prusa oraz Filia Muzeum Stefana Żeromskiego

E-mail: prus@muzeumlubelskie.pl
zeromski@muzeumlubelskie.pl

Tel. 81 501 45 52

13. Godziny zwiedzania:

Zamek Lubelski:

Kaplica Trójcy Świętej	poniedziałek–niedziela 10.00–18.00
Donżon	poniedziałek–niedziela 10.00–18.00
Oddział Martyrologii Pod Zegarem	wtorek–sobota 09.00–16.00
Oddział Muzeum Historii Miasta Lublina	wtorek–niedziela 09.00–17.00
Oddział Muzeum Literackie w Lublinie:	
Filia Muzeum J. Czechowicza	wtorek–niedziela 09.00–17.00
Filia Dworek Wincentego Pola	wtorek–niedziela 09.00–17.00
Oddział Muzeum Literackie w Nałęczowie:	
Filia Muzeum Bolesława Prusa	środa–niedziela 09.00–17.00
Filia Muzeum Stefana Żeromskiego	środa–niedziela 9.00–17.00
	zasady zwiedzania: zwiedzanie odbywa się po uprzedniej rezerwacji/zawiadomieniu, z wykorzystaniem środków komunikacji na odległość

14. Ustala się, że dniem nieodpłatnego wstępu do Muzeum na wystawy stałe jest wtorek, z wyłączeniem Oddziału Literackiego Muzeum w Nałęczowie, gdzie dniem nieodpłatnego wstępu jest czwartek.

15. Do odwołania nie będą udostępniane Zwiedzającym:

- a) multimedia, w tym urządzenia aktywowane dotykami (audio-guide'y i ekrany dotykowe);
- b) szatnia.